

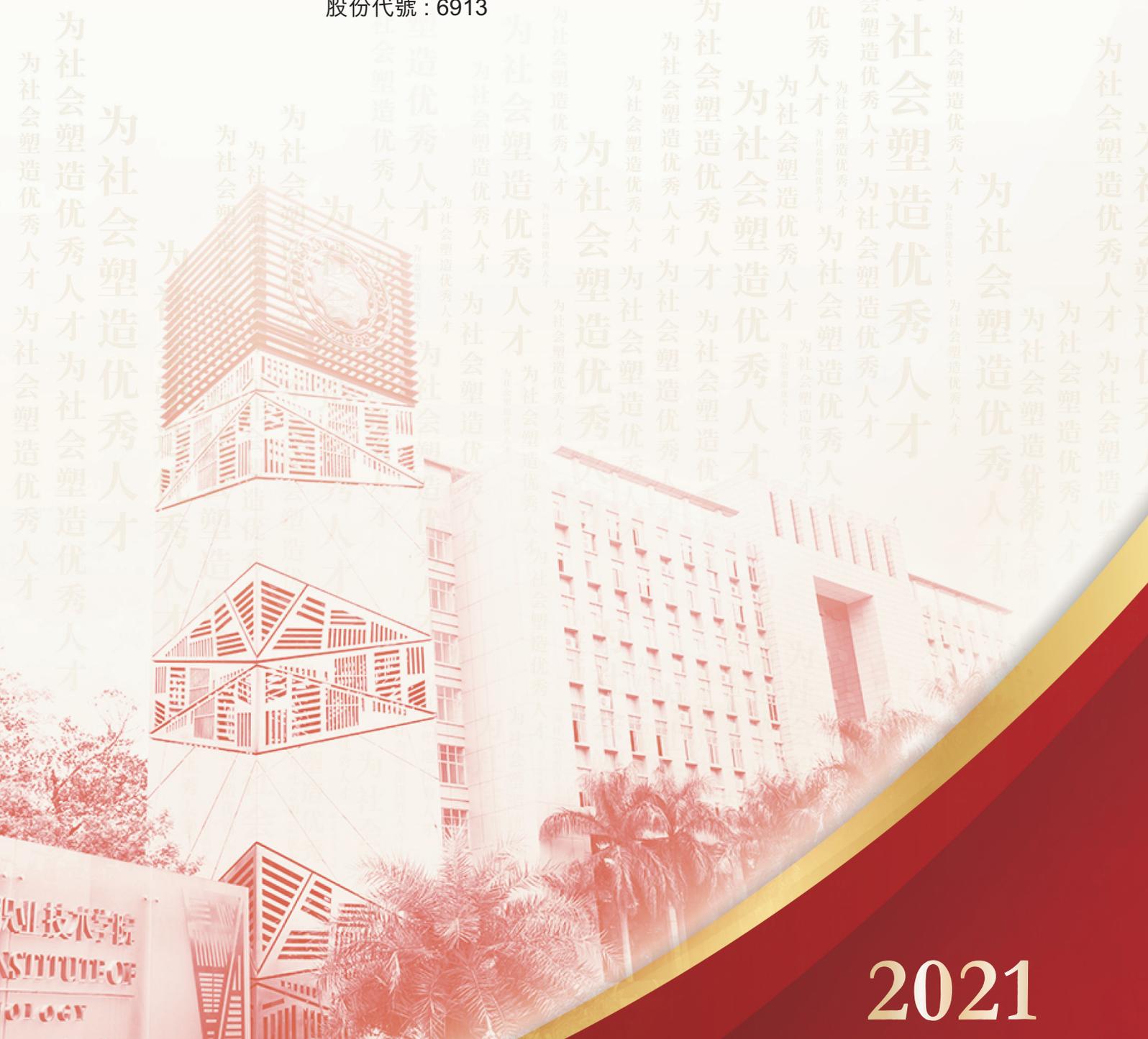


中國華南職業教育集團有限公司

SOUTH CHINA VOCATIONAL EDUCATION GROUP COMPANY LIMITED

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：6913



为社会塑造优秀人才

2021

環境、社會及管治報告

目 錄

	頁次
1. 關於報告	2
1.1. 報告準則	2
1.2. 報告範圍	3
1.3. 報告批准	3
1.4. 報告獲取	3
1.5. 報告反饋	3
2. 公司簡介	4
3. 可持續發展管理	5
3.1. 董事會聲明	5
3.2. ESG管治架構	6
3.3. 持份者參與	8
3.4. 重要性評估	9
4. 教學質量	11
4.1. 質量管理	11
4.2. 學生就業協助	11
4.3. 意見處理	12
5. 合規營運	13
5.1. 反舞弊	13
5.2. 專利管理	14
5.3. 信息安全	14
5.4. 供應鏈管理	16
6. 職工管理	18
6.1. 招聘過程	19
6.2. 員工福利	20
6.3. 員工考評和晉升	20
6.4. 培訓制度	21
6.5. 員工活動	21
6.6. 校園安全	23
7. 環境保護	26
7.1. 氣候應對措施	26
7.2. 水資源管理	27
7.3. 污染物排放管理	27
7.4. 廢棄物管理	28
7.5. 節能校園	28
7.6. 低碳校園	29
7.7. 環境活動	30
8. 社區投資	32
附錄一：可持續發展資料摘要	37
附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引	40

1. 關於報告

中國華南職業教育集團有限公司及其附屬公司（下稱「本集團」、「我們」）按香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則附錄二十七—《環境、社會及管治報告指引》（下稱《指引》）的披露要求刊發本集團的第一份環境、社會及管治報告（下稱「本報告」）。

1.1. 報告準則

我們貫徹《指引》中就各相關事項的披露責任，按照強制披露及「不遵守就解釋」條文做出匯報，並遵守《指引》中的匯報原則，以重要性、量化、平衡和一致性呈現。

重要性：本集團與各持份者進行充份溝通，並在報告中披露與各持份者的溝通過程及重要性評估結果，以識別本集團於本年度內各環境、社會及管治（下稱「ESG」）的重要議題。

量化：本報告中各數據均來自本集團的統計數據。本報告中所使用的計算工具、方法、標準和轉換因素都已悉數披露。

平衡：本報告不偏不倚地描述本年度內的各項表現，以避免可能會因選擇、遺漏或呈報格式而不恰當地影響讀者決策。

一致性：未來，如統計方法或關鍵績效指標有任何變更或有任何其他影響有意義比較的相關因素，我們會在報告中清楚說明。

1. 關於報告

1.2. 報告範圍

本報告披露本集團對可持續發展工作所制定的架構、目標以及由2021年1月1日至2021年12月31日(下稱「本年度」、「報告期」)期間的ESG相關的政策、工作和表現等，向各持份者展示本集團對可持續發展的理念和承諾。本報告所匯報ESG關鍵績效指標(「KPIs」)表現涵蓋本集團在大灣區經營的兩所學校，包括廣東嶺南職業技術學院及廣東嶺南現代技師學院(統稱「學院」)。讀者可閱讀年報中的《企業管治報告》章節，增加對本集團管治方面的了解。

1.3. 報告批准

本報告經管理層確認後，於2022年3月30日獲本集團的董事會(「董事會」)批准通過。

1.4. 報告獲取

本報告的電子版已登載於本集團和聯交所網站，讀者可到本集團的網站(www.scvedugroup.com)「投資者關係」欄下「財務報告」或聯交所(<https://www.hkexnews.hk/>)瀏覽或下載報告。

1.5. 報告反饋

歡迎各持份者就本報告的內容進行反饋，若閣下有任何查詢或建議，歡迎通過以下途徑與本集團聯絡。

地址：香港金鐘夏慤道18號海富中心第一期24樓

電郵：SPRG_SCVE@sprg.com.hk

電話：(852) 2111 8468

2. 公司簡介

本集團創立於1993年，是粵港澳大灣區最大的民辦學歷職業教育集團。我們成功打造了嶺南職業和嶺南現代兩大職業教育品牌，相關產業延伸至全學齡教育及醫養產業集群。本集團累計為社會輸送各類實用型、複合型人才超過30萬人。

我們以「嶺南教育 成就你的一生」為使命，以「創新、專注、包容、敬業」為價值觀，以「鑄就百年優質教育品牌」為願景，堅持立足華南，放眼國際的辦學思路，通過博雅教育、創新教育、國際化教育的「三育並行」模式讓辦學融入國家戰略、區域發展和行業進步，致力於培養具有國際視野和家國情懷，適應社會發展需求的高素質應用型複合人才，打造粵港澳大灣區具有行業領導力和國際影響力的教育集團。

未來，本集團將以創新發展高等職業教育為核心，積極探索產教深度融合、校企緊密合作的機制，實現教育與產業齊頭並進、學院與企業兩翼齊飛，辦出有鮮明特色的職業教育，向世界輸出華南教育品牌，用高質量的職業教育為社會發展提供源源不斷的動力支持。

3. 可持續發展管理

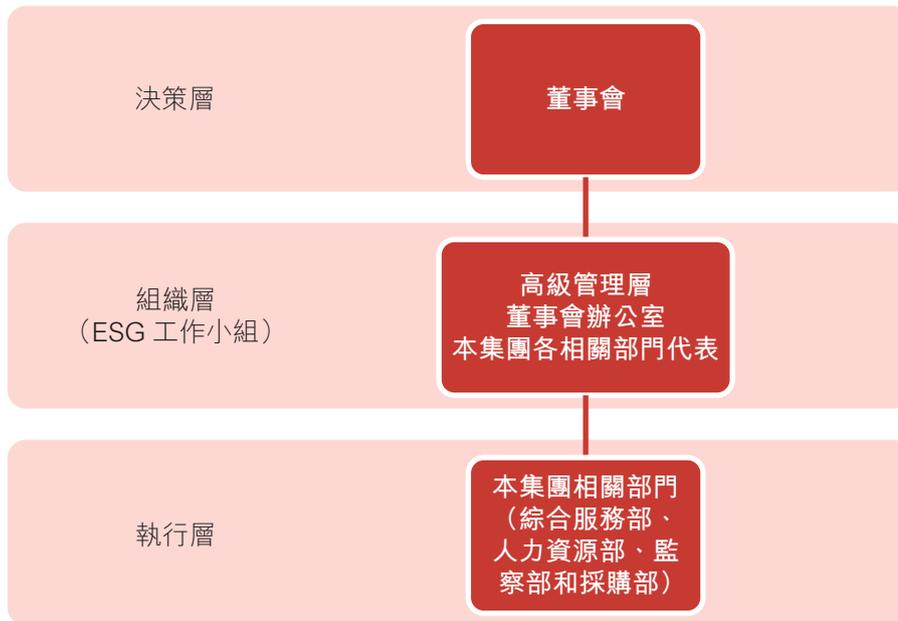
為了能使員工更能推動本集團的可持續發展工作，我們已定下企業可持續發展政策（「可持續發展政策」）。本集團將通過持續改善環境管理系統和措施，致力提供可持續發展服務。本集團之可持續發展政策及環境管理系統將涵蓋本集團之所有業務、產品與服務。我們將在五大範疇推動員工實行可持續發展措施，致力推行企業可持續發展責任。五大範疇包括環境保護、營運慣例、職工權益、社區投資和持份者參與。

3.1. 董事會聲明

我們明白可持續發展的重要性，關注ESG對本集團運營方面可能造成的影響與機遇。因此，本年度我們成立了ESG管治架構負責本集團的可持續發展工作。董事會通過議決本集團的ESG策略、管治方針及風險管理，全面監管本集團的ESG事務。在董事會的授權下，我們設立了ESG工作小組（「工作小組」），負責本集團各項ESG工作，包括評估ESG重要事宜，制定ESG策略、優先事項、管理方法和監控其工作成果。董事會負責監督和審批ESG工作小組的工作，檢視ESG工作成效、目標進度，本集團的所有ESG策略和匯報責任由董事會承擔。董事會已擬定本集團的可持續發展政策及環境相關的方向性目標，我們承諾在未來會按照有關目標定期檢查進展，做出改進相關工作，有效完善本集團的ESG工作。

3.2. ESG管治架構

為使ESG理念能融合在本集團的管理方針、策略、業務計劃和政策中，本集團建立ESG管治架構，覆蓋本集團各部門，並分為三個層級，包括決策層、組織層和執行層。以下為本集團的ESG管治架構和每個層級的職責：



ESG管治架構

3. 可持續發展管理

決策層：董事會

董事會為本集團ESG工作的最高決策層級，對本集團的ESG策略及匯報承擔全部責任。董事會負責議決本集團ESG管理方針、策略、目標及年度工作，並定期聽取ESG工作小組匯報，審核ESG工作的表現及目標達成進度。

組織層：ESG工作小組

ESG工作小組識別及評估本集團的ESG事宜及其風險和機遇，並制定和推行策略、年度工作及目標。ESG工作小組通過與持份者溝通，了解及回應持份者對ESG事宜的意見。ESG工作小組負責協調、推動及監察各部門執行計劃，並定期向董事會匯報各ESG相關表現，並提出建議，提升本集團ESG的表現。

執行層：本集團相關部門

按ESG工作小組要求，推進及執行各項ESG相關工作，收集數據及定期匯報ESG相關的KPIs。

3. 可持續發展管理

3.3. 持份者參與

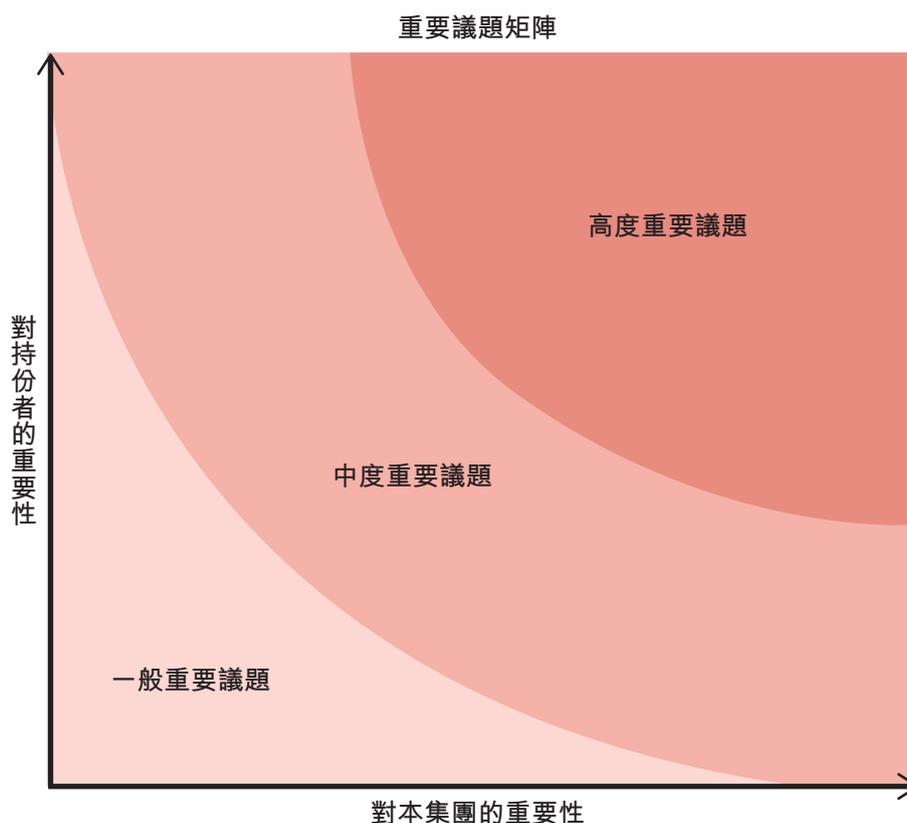
本集團的發展與持份者的意見息息相關，我們一直以來都積極與各界交流，收集意見。我們積極向各持份者推廣可持續發展信息及回應他們對各ESG議題的意見，並制定策略。本年度，ESG工作小組通過不同渠道向各持份者收集各ESG議題，並評估各議題的重要性和對本集團可持續發展的意見和期望，有助本集團訂立長遠ESG目標。以下為跟各持份者的主要溝通渠道。

主要持份者	主要溝通渠道
投資者／股東	股東週年大會、中期報告與年報、企業通訊、業績通訊和投資者會議
政府／行業協會	組織行業活動、諮詢、講座和視察學校
監管機構	審計、民辦高校年檢、諮詢和合規報告
員工	工作表現評核及晤談、座談會／工作坊／講座、內部網絡、通訊群組和問卷調查
學生／家長	課後回饋、問卷調查、定期訪問、網上平台和電話
舊生	媒體信息、學校網站和舊生活動／聚會
供應商	實地視察、供應商管理程序和供應商評估制度
合作夥伴	教育博覽會、講座、探訪、會議、交流活動(各類的意見交流單位)和合作單位(活動合作單位)
社區	義工活動和講座／研討會
公眾	媒體信息、學校網站、教育博覽會和學校活動

3. 可持續發展管理

3.4. 重要性評估

為了訂立長遠的策略性目標和行動計劃，我們進行重要性評估，分析各議題的重要性，從而制定本年度的重要性議題。重要性評估是參考《指引》，永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, 「SASB」) 的重要性議題庫，以及同行間常見議題、各持份者的意見，結合本集團的運營情況而進行。本年度，我們共列出了17個議題，並根據其重要性，分為高度重要、中度重要和一般重要議題。所有議題及重要性評估結果已經董事會審議及確認。



3. 可持續發展管理

高度重要議題

- 教學質量控制
- 學生就業率
- 處理投訴和應對的機制
- 供應鏈管理
- 僱傭權益及福利保障
- 員工培訓發展
- 學生健康與安全
- 氣候變化應對與機遇
- 廢棄物管理
- 能源管理
- 社區投資與慈善活動

中度重要議題

- 反貪污
- 保護知識產權
- 員工健康與安全
- 水資源管理

一般重要議題

- 信息隱私保障
- 溫室氣體排放及控制

4. 教學質量

4.1. 質量管理

我們為學生提供最好的教育，為確保學院的教育質量能持續發展，做到更好，本集團制訂多項質量管理制度，包括《教學環節監控管理辦法》、《教學評價方案》、《學校日常督導工作檢查細則》和《教學督導工作管理辦法》。教學環節監控管理主要對多項教育項目進行固定及持續性的檢查和改善，包括教學計畫、授課計畫、授課進度等。教學評價針對教師的教案、教學能力等進行評審，並由專業的評審小組對各項目進行評分。我們採取評教或自我評估模式，對教師的教學品質作出評估，各單位應該對監督小組的評估內容，學生評教或自我評估內容結果作出回饋，並指導教師進行診改，提升教學品質。為確保以上措施能有效進行，本集團成立了專職教學督導進行監控工作，除了對教師日常工作進行監控和督查外，亦對各單位的教學環節、教學評價和人才培養質量保證等措施進行檢查，確保教學質量系統能按部就班，做好檢查，改善和保證等工作。

4.2. 學生就業協助

為幫助學生做好生涯規劃，為進入職場做好準備，本集團成立了畢業生就業工作領導小組，負責統籌就業活動和整合信息幫助畢業生就業。我們聯同廣東省教育廳舉辦多場招聘會邀請多間企業及學生參加。我們亦網羅所有不同招聘信息，經微信群組向所有學生發放。為保障學生的權益，我們亦固定開辦課程向同學講解勞工權益保障的相關政策和法規。我們亦會聯絡畢業生就他們現時的就業環境，專業對口度和學院就業服務等進行意見調查、反饋等。本年度，參與調查的5,725名畢業生中，約46.72%進入到民營企業工作。所有受訪者中，11.27%名畢業生對就業現狀感到非常滿意，32.61%感到滿意，46.24%感到一般滿意，而對學院的就業工作中40.44%名畢業生感到較滿意，38.99%感到滿意，15.02%感到非常滿意。

4. 教學質量

4.3. 意見處理

本集團尊重學生和教師個人權益，若師生認為學院對其懲罰有任何不合理之處，我們提供申訴機制和相應的處理方法，本集團根據《普通高等學校學生管理規定》制定了申訴委員會制度和《學生申訴處理辦法》。申訴處理由申訴委員會負責，申訴委員會的組成包括學院代表、省教育廳駐學院督導員、學院工會負責人、學院董事會職工代表、紀委書記、監察負責人、法律顧問、教職工代表和學生代表。任何對學院的懲罰申訴都必需在指定時間內對委員會提出，申訴委員會必需在規定時間內做出回應和審查結果，我們亦給予申訴對象陳述、申辯的機會。若對申訴委員會審核結果不滿，申訴人有權到廣東省教育行政部申訴。

本年度，有關教育投訴為4件，均為情節輕微的投訴，並已妥善處理。本集團於本年度的教學好評度為95.89%。

5. 合規營運

5.1. 反舞弊

本集團嚴格遵守《中華人民共和國公司法》和《企業內部控制基本規範》及本集團訂立的《公司章程》等法規，並按照本集團的情況制定了《反舞弊管理制度》。監察審計室是本集團的反舞弊負責機構，負責審核、審計、監控本集團內的營運必需符合法規，以防舞弊。舞弊行為包括非法收受賄賂、非法佔有、盜竊、挪用集團財產、偽造會計記錄、虛報信息、記錄、串通虛假招標等。本集團嚴禁任何形式的舞弊行為，為建立反舞弊文化，我們訂立內部控制文件，在日常營運中做好防範工作，包括向本集團有業務往來的供應商宣傳反舞弊信息，要求對方簽訂《廉潔合作承諾書》。我們亦加緊向員工及董事提供反舞弊的培訓和宣傳，做好教育工作，在個別節日如春節，向各員工和管理層發送反舞弊宣傳資料，要求員工警惕。本集團亦為負責反舞弊的財務，風險控制和法務員工提供培訓。我們設有投訴和舉報制度，對舉報人士個人資料絕對保密，舞弊投訴處理制度分三級制，分別應對一般員工、中層幹部和高管幹部的投訴而設。投訴一但成立，我們會按情況向當事人做出懲罰，或依法移送司法機構。

本年度內，本集團並沒有違反任何有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的法律及規例。此外，本集團於本年度並沒有發生因貪污而對本集團或員工提出的訴訟案件。

5.2. 專利管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國專利法》和《中華人民共和國專利法實施細則》並在本年度制定了《專利管理暫行辦法》。本集團積極推動科研創新，鼓勵師生將其科研成果轉化成專利，保護其權益。學院的教學科研處負責學院的專利工作，任何人以學院職業身份發明創造的專利權均屬學院所有，亦受學院專利法保護。任何師生若有專利需要申請，必需先經由各自單位審查後交予教學研究處審核，再經由學院指定的代理機構負責申請。只要第一專利人為本集團，我們將會給予項目資助，包括申請費、審查費、登記費、年費、變更費、證書費等，亦會給予發明者獎勵。本集團對專利轉讓亦有明文規定，發明人和部門應推動專利轉讓但不得私下轉讓，轉讓項目必需與教學科研處備案，並簽訂合同，確認轉讓時間、費用、權利、違約和仲裁等條款。

本年度，本集團共有5項新增的專利授權和105項保持註冊專利數。

5.3. 信息安全

本集團嚴格遵守《中華人民共和國計算機信息網國際聯網管理暫行規定》、《中華人民共和國廣告法》和《中華人民共和國計算機信息系統安全保護條例》並制定了《信息管理部精細化管理手冊》和《安全管理規定》，對學院的網絡安全，計算器設備保護定下了規範和守則。我們看重信息維護，對信息處理的每一步都做好嚴格把關。我們訂立了條款規定信息從收集、選擇、整理編輯、審查、發佈和更新以及信息環境維護等工作。信息的收集、選擇、整理和編輯由各負責部門分類，審查由部門主管負責對內容進行查核後方可發佈，而部門負責人亦應及時對信息內容進行更新。

5. 合規營運

我們會定期對系統進行管理、備份和恢復和為網絡安裝防病毒體系。各部門和人士必需使用獲分配的用戶名發佈信息。學院禁止任何人使用網絡進行非教學和非本集團營運的工作，更不能進行任何非法的行為。一但發生任何緊急情況，信息管理部門將會進行應急處理和備份資料，確保網絡和信息安全。我們亦要求各部門必需做好預防措施，防止以上問題發生。我們亦會為負責本集團網絡安全事務的員工提供各項安全培訓。

本集團的官方信息發佈由黨委宣傳部和行政辦公室管理。所有對外發放的信息需由發佈單位對信息內容先進行審核後發佈，確保發佈的信息真實、準確、完整、及時。該單位亦需負責媒體內容的日常維護工作。任何人不准發佈違反法律法規的信息、本集團的敏感數據和個人資料。宣傳部和行政辦公室對媒體應用進行監管，要求違反規定的部門進行整改。本集團於本年度並沒有違反任何有關教育服務的廣告和私隱相關的法律及規定。

本集團致力保護個人資料，避免資料向外洩露。所有經收集的個人資料包括學生和員工都受法規保護。我們統一所有數據採集工作，授權個別單位負責，其他單位不能重複採集。採集資料人員亦要確保數據真實、可靠和完整，並確保數據安全存儲和進行備份。我們亦會為敏感數據進行加密。所有欲想使用數據的人都必需先經申請，批准後才能使用。我們會對所有數據使用人士設定權限，嚴格禁止未經授權的第三方使用。信息管理部門會定期監測日常數據質量，分析問題及回饋，任何人或單位因違反規定而造成本集團任何損失，由該單位或個人負責。

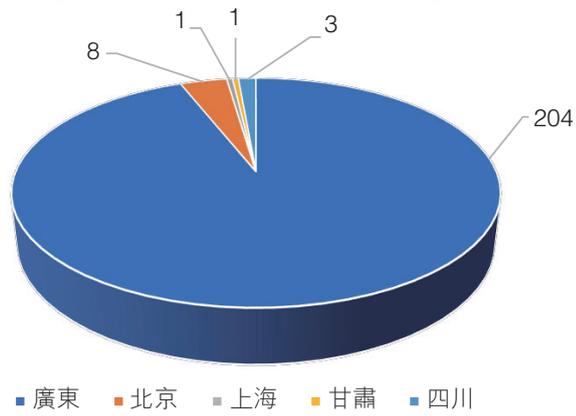
5.4. 供應鏈管理

本集團制訂了《採購管理制度》和《精細化管理手冊－供應商管理制度》用於管理本集團的一切採購和供應商管理工作。本集團在採購上按預算採取不同的採購方法。為確保質量管理和選取合理的市場價錢貨品，除了少額採購或特別商品採購外，我們會向不同的供應商要求報價單，並從中選擇。本集團的供應商管理由集團採購部負責，制定本集團的《合格供應商庫》。我們會要求新的供應商填寫《供應商基本數據表》收集其基本資料，亦會對供應重要物資及服務的供應商進行實地考察。在與供應商進行採購時，我們都會要求對方簽署《廉潔承諾書》確保供應商保持良好營運質量，不得有任何舞弊情況出現。我們亦會定期對合作過的供應商進行評審，根據其質量、交貨期、服務等做出評價，製作《供應商考評表》，有異常表現的供應商都會記錄在《供應商異常情況登記表》。集團採購部匯總全年度的供應商評價，並製作《年度供應商年度綜合評價報告》作最後審批。考核不合格的供應商將不再考慮，供應商亦可就結果進行上訴。

為鼓勵有責任採購，我們在選擇供應商時，不會選擇因環境和勞工違法而正受處罰和整改的企業、被環境部門評定為環境不良企業，以及牽涉童工和強制勞動的供應商。我們會優先選擇考慮環境效益較佳的供應商，選擇採用節能低耗，對環境友好的產品和服務。我們亦會持續監察供應商的環境和社會政策，確保符合本集團的採購宗旨。

5. 合規營運

本年度，本集團共有217家供應商，負責設備、教學耗材、網絡系統服務、活動策劃員工福利等。下圖為各供應商地理位置：



供應商地理位置分佈

6. 職工管理

「有理想信念、有道德情操、有紮實學識、有仁愛之心」是習近平總書記提出的教師「四有」。本集團一直遵從其理念，並尋找最合適的師資專才，以樹立良好的師風師德，推動更好的發展。本集團嚴格遵守各營運地區之僱傭法例及所有相關的法律法規，包括《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國教師法》、《中華人民共和國未成年人保護法》、《禁止使用童工規定》等，依法保護員工的合法權益。我們保障員工的權益和制定各項人力資源管理政策。本集團已於可持續發展政策中列明保護員工權益的指導方向，任何制定的規例都按照措施所寫以保護員工權益為出發點。以下為措施中列明的指導方向：

- 遵守本集團各營運地區之僱傭法例及所有相關的法律法規，依法保護職工的合法權益；
- 遵循按勞分配、同工同酬的原則，確保所有職工均獲得合理報酬，並定期檢討職工薪酬待遇及其他福利；
- 尊重職工，譴責任何形式的職場歧視及騷擾行為；
- 建立健全的職業安全制度，為職工提供有關培訓，提高其安全意識；
- 建立職業培訓制度，並支持職工參加業餘進修培訓；及
- 尊重職工發表意見的權利，與職工的坦誠溝通。

報告期內，本集團並沒有違反任何有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視及其他待遇及福利的法律及規例，也沒有違反任何有關童工或強制勞工的法律及規例。

6. 職工管理

6.1. 招聘過程

本集團制訂了《聘用管理制度》、《勞動合同管理制度》和《崗位設置及人員聘用管理辦法》，當中訂明合適、合規的僱傭標準。我們制定了《人力資源制度手冊招聘流程篇》、《社保公積及商業保險管理制度》、《薪酬福利管理制度》、《員工考勤及休假制度》作為我們的人才管理政策文件，為招聘員工及人才管理制度確立清晰的管理方向。

本集團為優化人才管理，對本集團的人員崗位分類、崗位等級、崗位名稱都有釐定。本集團每一個職級都詳細列明學歷和經驗要求，給予清晰的招聘要求和員工晉升的機會。我們為員工提供多元化，反歧視的工作環境，確保員工在招聘和工作中不會因性取向、國籍、宗教、殘疾、性別、家庭狀況、種族等而受到歧視。如在招聘過程發生任何不合法規的事件，本集團會依法處理事件。

各部門必需為每年度的人員編製和人員增減等計劃遞交《編製增減申請表》，人事處根據計劃通過不同的渠道進行招聘。我們會收集各應聘者資料作背景審查，包括學歷信息、身份證明文件、戶口本等，防止童工情況出現。我們亦訂立了嚴格的考勤管理制度，員工必需按時上下班，若需加班工作，必需提早向本集團申請和審批，我們會提供相應的補假時間作加班工作的補償，嚴禁強制勞工。我們建立了本集團的人力資源庫，選定合適人選，我們會與合適人選約訂合同，辦理入職手續，安排體檢，按照制度給予適當的試用期。合同內亦清晰訂立了薪酬、招聘、工作時數、假期及離職安排，包括離職時相應的通知期或手續，亦列出可能引致解除合約的原因。我們亦會為因某些特別情況為被辭退的職員提供補償。

6.2. 員工福利

為令員工增加對本集團的歸屬感，保持員工對教育的熱誠和工作的投入度，我們定期進行薪酬調整，薪酬的調整按當地生活指數差異、消費價格指數、可支配的消費收入和市場數據等作調整。除薪酬調整外，我們亦提供各項福利，符合不同類別員工的需求。我們按法規要求提供「四險一金」即「養老保險、醫療保險、失業保險、工傷保險、住房公積金」，員工亦可享有事假、病假、婚假、產假和喪假等福利。除了以上的基本福利外，本集團制定了《福利及津貼發放管理辦法》制度，為員工提供合適和具競爭力的福利津貼，包括保險福利、補貼性福利及津貼。我們為員工提供意外保險及為某些教職員工提供重大疾病險等，此外，本集團為員工提供教師節及春節慰問金等。

為獎勵成績優異的員工，我們亦設有績效獎制度，績效獎分為月度和學年度。若員工在上學年年度考核合格及完成其崗位基本工作量和分配的工作任務，會獲頒發月度績效獎。學年度績效獎屬於學校紅利分享部分，我們會根據本學年度考核成績，向員工頒發學年度績效獎。

6.3. 員工考評和晉升

為了令員工保持工作質量，本集團制訂了《考核管理制度》對員工的考核工作訂立標準和規定。

對員工的考核是本集團的教育工作上重要的質量管理工序，考核分為四大類，分別對非教職、管理人員、教職人員、對學期和學年的考核。各類員工的考核工作都由相應的部門負責，而教職人員就在該準則上加入教學相關準則如學生評價，課堂效果和課堂監控情況作評估。考核結果對本集團的教學質量和員工的績效獎有着重大的影響。考核計劃亦設有上訴制度，若員工對結果存有質疑，可做出申訴，向校方的考核委員會要求審議結果。

6. 職工管理

我們亦制訂了本集團的職位晉升方法，員工若對招聘的職位感興趣，可申請晉升至相關職位。員工若具備足夠的工作能力和專業知識以及政治素質良好，可在相應崗位逐級晉升。

6.4. 培訓制度

我們注重員工的發展，為他們提供多元化並具針對性培訓，確保本集團在管治和教育水平能持續提升和保持競爭力。我們制定了《培訓發展管理制度》，盡力確保每一位員工都能得到相應的培訓。培訓類型大致可分為內部培訓，外部培訓，自我學習，由人力資源部負責統籌、安排，制定及管理員工的培訓記錄。員工亦必需按照要求，出席各培訓。我們會在培訓結束後提供考核，作為培訓成效評估及員工個人的績效考核及晉升參考標準。我們亦鼓勵員工參加外派培訓，員工可根據服務年份，報銷培訓費用。我們為新入職教師提供教學和教研能力水平提升課程，亦為骨幹老師提供生命教育，雲計算等課程。其他技術型教育相關員工，如輔導員、護理，則會接受各項專業培訓和證書課程，包括心理培訓、校園安全管理、就業指導、全球職業規劃師(Global Career Development Facilitator「GCDF」)證書課程、幼兒照護職業技能證書等。另外，後勤人員亦獲安排參與校園安全工作相關的安全工作培訓。

6.5. 員工活動

為增加員工對學院的歸屬感，令員工享受校園氣氛、舒緩工作壓力及保持良好的心理健康，我們為員工舉辦了多項活動，包括新春送春聯活動、生日會、田徑活動會等。一眾員工都享受活動，在過程中展現魄力，展現競技、團結互助精神。



「永遠跟黨走·唱支山歌給黨聽」教職員視頻歌唱比賽



教職員三人籃球賽

6. 職工管理

6.6. 校園安全

師生的安全和健康是本集團的重點關注目標。為了令師生們在良好舒適的環境中學習和工作，本集團盡力、細心、負責任地在防火、設備安全和防疫等工作上保護師生。本集團根據《中華人民共和國職業病防治法》和《中華人民共和國消防法》制定了《衛生管理制度》、《突發公共衛生事件應急預案》、《校園後勤類應急預案》、《校園施工申請備案表》等安全守則供員工和師生查閱，我們亦會加強培訓，防患於未然。學院亦舉辦多個安全活動，包括防火活動、預防網絡詐騙、艾滋病宣傳教育、食品安全、疫情防控、心理健康等，為師生在校園生活提供保障。本年度，本集團沒有發生任何因工作關係而死亡的事故及因工傷損失工作日數，過去三年因工亡故的個案數為0。另外，本集團亦沒有違反任何有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的法律及規例。

本集團的後勤小組負責學院的日常安全工作，定期對學院內的公共設施進行安全監察、維修和保養，工作內容包括定期對各設備進行排查確保運作，如校園路燈排查工作、食水地下管網排查、水電設備排查等。

防火工作

本集團嚴格遵守《機關團體、企業、事業單位消防安全管理規定》規定並制定多項防火相關的守則和應急小組，包括《義務消防隊組織管理制度》、《火災隱患整改制度》等。員工們按制度訂立措施包括對校園內的消防設備、用火、用電設備等定期進行安全排查，亦對校園可能的火災隱患進行整改，定期對員工進行消防安全教育、培訓、以及緊急疏散練習等。本集團的義務消防隊會定期進行演練、技能提升、熟習消防設施等。本年度，我們在9月份舉行消防演練和在11月舉行消防月宣傳，推出消防知識問答，消防知識講座等活動，加深員工防火意識。



消防月主題活動

疫情防控工作

為防止疫情蔓延，保護師生，本集團推出一系列防疫措施，我們成立工作小組負責統籌校園防疫工作和應變工作。本集團加強學院防疫信息的宣傳和疫情信息匯報工作，後勤管理人員（後勤小組）亦加緊在校園清潔，保持衛生。我們在學院入口設置體溫量度器，為在校園內的師生進行每天的體溫測量。我們會主動聯絡缺勤的學生進行登記，了解缺勤原因，亦訂立師生復課復工安排。曾確診的學生必需持有健康證明方能回校，並做好個人衛生，定期進行醫學檢查。我們鼓勵師生接種疫苗，並做好疫苗宣傳工作。在假期間，我們做好學生考勤管理，未經批准學生不得提早離校或推遲返校。回校前，學生若到過高風險地區，必需提交核酸檢測記錄，以及主動向社區報備行蹤，返校前亦需進行連續十四天健康監測。我們亦設立網上平台供學生進行健康打卡。

6. 職工管理



健康監測工作

7. 環境保護

本集團一直支持校園環保發展，並已訂下環境保護方面的可持續發展政策，鼓勵員工盡力履行以盡社會責任，包括員工必需嚴格遵守本集團各營運地區的環境保護法例及所有相關的法律法規包括《中華人民共和國環境保護法》和《中華人民共和國節約能源法》。我們已訂立多項氣候應對政策，節電節水管理方案，包括《防颱風應急預案》、《防汛防洪應急預案》和《節水節電管理制度》，我們亦會定期監察本集團的環境表現，作出改善。

本集團於今年定下初步方向性環境目標，我們將改善現有的和推出更多新的環境保護措施，並逐步減少廢棄物產生、碳排放量、電力和用水消耗。我們會持續遵守各項環境相關的法律及規例和監控本集團的環境表現，並在適當時機定下基準年。

報告期內，本集團沒有違反任何與廢氣及溫室氣體排放、向水及土地排污、有害及無害廢棄物的處理相關的法律及規例。我們關注本集團的環境造成的影響，若不幸發生任何與環境相關的投訴和舉報，我們會實時做出回應，解決和制定預防方案。

7.1. 氣候應對措施

通過對本集團的在營運方面的定期審查，我們認為由氣候變化引致的極端天氣，如颱風、暴雨等，可能會對我們在運營方面帶來影響。為了保護師生和員工的安全，本集團在評估氣候變化風險後，制定相應的政策對抗氣候變化下可能引致的實體和轉型風險。詳情如下：

實體風險：我們在本年度已制定應對政策如《校園突發事件公共應急預案》、《防颱風應急預案》和《防汛防洪應急預案》，組織了應對小組，做好預備工作，在校園做好防範、預警、救災及善後等準備。除了準備預案外，我們亦為每位師生員工提供極端天氣下的工作和學習應對演練。我們亦推動辦公室電子化，減少數據損失的可能性及定期為學院的建築物和設備進行安全排查。

7. 環境保護

轉型風險：氣候變化可能會為本集團帶來名譽風險，為了減少相關影響，我們會繼續研究推行更多環保工作加入到我們日常運營中，並與各環保業界和組織合作，提高師生和公眾環保意識及提高學院形象。

7.2. 水資源管理

本年度，本集團的水耗量為**1,394,557.00**立方米。本集團的水資源來自市政供水，並無取水問題。本集團已在多年前推出各項管理措施，投資多項水資源整頓工程，包括在校園收集雨水作日常植物灌溉之用，亦為全校的用水裝備安裝節水設備和漏損排查，張貼多個節水標籤和訂立各項節水規定。各項設施近年已漸見成效，如清遠校區提倡的節水和提高水資源使用效率，經清遠市水利局和清遠市發展和改革局審核後，獲頒發了「清遠市節水型公共機構」。在廣州校區，多年來一直努力整修的雨污分流整治工程亦得到改善。本年度，經過聯合街道辦，黃埔水務局等多番巡視後，獲頒發「廣州市排水單元達標單位」。多方機構的認證肯定了本集團在水資源方面的努力，未來本集團亦會繼續加大力度強化水資源管理措施，提高水資源使用效率。

7.3. 污染物排放管理

在空氣排放管理方面，本集團使用的車輛都必需符合國家排放標準，小型汽車要符合第四、五或六階段的排放標準，而校巴則符合第五階段排放標準。所有在校園中使用的汽車都有固定年檢，確保每一輛汽車都符合國家的汽車環保標準。我們亦會為本集團的司機提供低碳駕駛培訓和使用電能或混能車，減少污染物的排放。我們會繼續監察本集團的空氣排放數據，研究更多減少排放的方案。

7. 環境保護

本年度，本集團的車輛排放污染物總量為：

排放物種類 ¹	單位	2021
氮氧化物	千克	635.97
硫氧化物	千克	0.67
懸浮顆粒	千克	50.36

7.4. 廢棄物管理

為履行本集團善用資源，減少浪費的政策，本集團推行多項減廢回收的計劃，減少紙張使用和提升校園的回收率。本年度，我們推行了《辦公室自動化系統使用管理暫行辦法》，加快推動校園全面走向電子化，減少紙張的使用。為了推動無廢校園，向學生灌輸環保觀念，在生活中實行環保，我們推行垃圾回收積分換領計劃，在校園多處地方設置智能回收箱。該智能系統集稱重、計分、宣傳和自動照明等多項功能，學生通過回收活動可賺取積分，換領商品或服務，分類後的垃圾由合資格的代理商為我們處理。我們亦逐步減少校園內的垃圾筒數，取而代之更換為回收箱。我們亦大力宣傳校園減廢計劃，舉行多場垃圾分類培訓講座為學生講解回收計劃和分類信息，亦在校園貼上回收標籤作提示。

本年度，本集團共生產了2,600.00公噸無害廢棄物。

7.5. 節能校園

本年度，學院推行《節水節電管理制度》，作為學院的節水節電的行動原則。節水節電是各師生的共同責任，我們鼓勵師生盡量使用天然光源，不使用教室時關掉燈源，在辦公室設置多個照明區域並裝有動態開關，空調必需設在25-26度，風速設置為自動，風口向上，增加教室內的空氣循環。員工亦可以在炎熱天氣下穿着便裝，減少空調的使用。學院的後勤小組亦會定期檢查校園內的電力設備，確保安全和運作正常。

¹ 我們參考聯交所「如何編備環境、社會及管治報告－附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」計算本集團的空氣污染物排放。

7. 環境保護

本年度，本集團的用電量為37,195.00兆瓦時，人均用電量為1.40兆瓦時。

7.6. 低碳校園

為控制學院溫室氣體的排放，實現低碳校園，我們推出一系列低碳活動，包括鼓勵員工減少外出公幹，簡化工作流程，提高工作效率。本集團亦為校園的路燈安裝上太陽能發電板，減少對化石燃料的依靠，亦積極推行植樹工作。本年度，我們一共種植了3,225棵樹，有助減少學院的溫室氣體排放。本集團將適時推出更多學院減少溫室氣體排放措施。

本集團於本年度的溫室氣體排放量為23,943.60公噸二氧化碳當量，人均排放為0.90公噸二氧化碳當量。

溫室氣體排放 ²	單位	2021
直接溫室氣體排放(範圍1)	公噸二氧化碳當量	1,369.52
新種植樹木的溫室氣體減除 (範圍1)	公噸二氧化碳當量	118.59
間接溫室氣體排放(範圍2)	公噸二氧化碳當量	22,692.67
溫室氣體排放總量(範圍1及2)	公噸二氧化碳當量	23,943.60
溫室氣體排放密度(每平方米) (範圍1及2)	公噸二氧化碳當量／平方米	0.05
人均溫室氣體排放量 (範圍1及2)	公噸二氧化碳當量／人	0.90

² 我們參考聯交所「如何編備環境、社會及管治報告－附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」計算本集團的溫室氣體排放。

7.7. 環境活動

作為教育者，我們有責任令下一代為環境走多一步，出多一份力，亦為推廣勞動教育，令學生達到全面發展，學院先後舉行《愛國衛生月》和《書院勞動教育》活動。本年度，學院舉辦了第33個愛國衛生月活動，為加強學生健康教育，推進和諧校園發展，我們組織學生清潔打掃學院，同時亦提醒學生注重防疫衛生。我們會對各書院的衛生運動進行評比，表彰在清潔運動中出色表現的書院和學生，以此培訓學生勞動精神和勞動技能。我們為學生在校園範圍內劃分約500平方米的土地，作為書院勞動教基地，學生們將在土地上開墾耕作，種植各種農作物，如玉米、甘蔗、西紅柿、黃瓜和辣椒。學生們親自參與翻土、下種、育苗、澆水、除草、施肥及至最後收成。學生們在這個過程中獲益良多，感受大自然的美妙，亦為綠色校園做出貢獻。



「愛國衛生月」清潔活動

7. 環境保護



「書院勞動教育」種植活動

8. 社區投資

本集團明白幫助社區上有需要的人士是我們的社會責任，亦是我們為學生樹立為國為民付出貢獻，分享共享價值的榜樣。本集團在可持續發展政策中訂明我們的整體社區投資策略，並逐步推行策略性社區投資活動，以下為可持續發展政策列明的指導方向：

- 在經營活動中充分考慮社區的利益，履行企業社會責任；
- 與社區及民眾建立緊密聯繫，時刻關注社會民生發展及社會公益，並適時調整社區參與的政策；
- 支持員工參與社會公益活動，為社會做出貢獻。

本集團自2011年登記註冊「廣東省嶺南教育慈善基金會」(「基金會」)為本集團旗下的慈善機構後，便一直以「大愛育人，共創和諧社會」為使命，幫助社會上有需要人士。本年度，基金會的籌款數字已達人民幣1,660萬，全年支出人民幣1,439萬幫助各項公益活動。我們於本年度獲頒發為全省性社會組織等級評估5A級，2021年中基透明指數榜單100分位列A+級，對基金會工作予以最高肯定。

基金會工作主要分為職業教育和公益教育，與多個不同的企業、慈善團體、研究機構等合作，共同推出不同的計劃。本着為政、企、校、社培育多元人才，我們的職業教育工作為少數民族、鄉村女性、殘障人士提供教育資源，推動就業。慈善教育旨在為推動社會公益教育的發展，為不同年齡層的學生提供不同類別的項目。

8. 社區投資

基金會資助廣州金雁學院開展蔬食培訓班、「黔貨出山」電商直播培訓班、母嬰護理家政培訓班等，惠及廣東梅州、從化，貴州畢節、黔南州、安順等地姐妹1,300多人次。



培訓班

基金會資助開展「匠領計劃」之中職學院心理健康教師培訓，通過戲劇教育賦能的形式，共培訓20名教師，幫助解決中職學生自信心低、缺少自我認同感的問題。



「匠領計劃」

8. 社區投資

中職教師戲劇教育在市農業農村局、市婦聯的指導下，基金會與廣州城投、中山慶璉合作，將校園版盒子送入50所學校，家庭版盒子送入100個家庭，並啟動新增50所學校、1,000個家庭的招募。



「食農盒子」走進百校千家活動

除以上教育活動外，基金會亦幫助有需要人士解燃眉之急。本年度，廣州突發疫情，基金會在廣州市城市管理和綜合執法局、荔灣區民政局、黃埔區婦聯等指導下，募資防疫物資價值404萬，包括消毒物資，防疫物資，日常用品等，幫助防疫和解市民的困難。在河南水災期間，基金會聯同嶺南教育集團、同文教育集團、車天車地、中山愛護等單位，募集應急日用生活物資價值107萬。我們亦幫助當地災後重建，為當地學校捐贈人民幣174,340.00元的教學物資，如桌椅，圖書等，幫助早日復課。基金會將會推出更多新項目，以更多元化的形式幫助更多有需要的人。適逢今年為基金會十周年慶，我們會重點推行公益宣傳工作，講好嶺南公益故事，整合公益板塊，發展華外基金和冠名基金等。

除了基金會的工作外，本集團亦在本年度推出多項師生貢獻社區活動，除了能幫助學院所屬社區，亦可培育學生對社區貢獻意識。本年度內，學院共有25,191名員工及師生參與義工活動，員工志願者總服務時數達300.00小時，學生志願者總服務時數達2,949.70小時。

8. 社區投資

學生們參與了多項社區服務活動，包括主動返鄉進行防疫服務，把自己所學用在助人上。防疫是服務活動的一大重點，學生主動協助工作人員，幫忙信息登記，宣傳防疫信息等。學生亦在社工的帶領下聯同禁毒辦在社區開展禁毒宣傳活動，向居民普及禁毒和其相關法規資料，並舉辦禁毒知識問答互動，推廣禁毒常識。是次活動在老師的帶領下進行，發揮學生的創意和策劃能力。



V社區基地 — 禁毒宣傳

學生們在老師的指導下，在社區宣傳有關垃圾分類的活動。學生將所學到的垃圾分類知識帶到社區，向居民宣傳，並巡查和督導垃圾分類工作。



宣傳垃圾分類知識

附錄一：可持續發展資料摘要

環境範疇	單位	2021
空氣污染排放¹		
氮氧化物	千克	635.97
硫氧化物	千克	0.67
懸浮顆粒	千克	50.36
溫室氣體排放²		
直接溫室氣體排放(範圍1)	公噸二氧化碳當量	1,369.52
新種植樹木的溫室氣體減除(範圍1)	公噸二氧化碳當量	118.59
間接溫室氣體排放(範圍2)	公噸二氧化碳當量	22,692.67
溫室氣體排放總量(範圍1及2)	公噸二氧化碳當量	23,943.60
溫室氣體排放密度(每平方米)(範圍1及2)	公噸二氧化碳當量/平方米 ³	0.05
人均溫室氣體排放量(範圍1及2)	公噸二氧化碳當量/人 ⁴	0.90
能源耗用		
外購電力耗用量	兆瓦時	37,195.00
外購電力耗用密度(每平方米)	兆瓦時/平方米 ³	0.07
人均外購電力耗用量	兆瓦時/人 ⁴	1.40
汽油耗用量	公升	29,547.15
柴油耗用量	公升	14,888.77
水源耗用		
總耗水量	立方米	1,394,557.00
水源耗用密度(每平方米)	立方米/平方米 ³	2.73
人均水源耗用量	立方米/人 ⁴	52.45
紙張耗用		
用紙總量	千克	2,656.25
人均用紙密度	千克/人 ⁴	0.10
廢棄物產生⁵		
無害廢棄物產生總量	公噸	2,600.00
人均無害廢棄物產生量	公噸/人 ⁴	0.10

¹ 我們參考聯交所「如何編備環境、社會及管治報告－附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」計算本集團的空氣污染物排放。

² 我們參考聯交所「如何編備環境、社會及管治報告－附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」計算本集團的溫室氣體排放。

³ 面積計算以兩間學校(廣東嶺南職業技術學院和廣東嶺南現代技師學院)在2021年底跟環境範疇有關的數據收集範圍總面積計算。

⁴ 人數為截至2021年底的全體教職工和學生總和。

⁵ 本集團於本年度生產的有害廢棄物已交由回收商處理，但沒有記錄相關數據。本集團將於下年度公佈有害廢棄物數據。

附錄一：可持續發展資料摘要

社會範疇 ⁶	單位	2021
員工人數情況		
員工總數	人數	1,136
女性員工	人數	682
男性員工	人數	454
全職初級員工	人數	987
全職中級員工	人數	128
全職高級員工	人數	21
30歲以下員工	人數	337
31-40歲員工	人數	448
41-50歲以下員工	人數	234
50歲以上員工	人數	117
南方區域員工	人數	1,136
員工流失情況⁷		
員工總流失率	%	17.43
女性員工流失率	%	19.94
男性員工流失率	%	13.66
30歲以下流失率	%	24.04
31-40歲流失率	%	16.52
41-50歲流失率	%	5.98
50歲以上流失率	%	24.79
南方區域員工流失率	%	17.43
工作健康與安全		
過去三年每年因工亡故的人數	人數	0
過去三年每年因工亡故的比率	%	0.00
因工傷損失工作日數	日數	0.00

⁶ 年終僱員人數中並沒有相關兼職員工記錄。我們會在明年進行相關披露。

⁷ 員工流失率百分比計算算式為：該類別流失僱員人數÷該類別年終僱員人數×100%

附錄一：可持續發展資料摘要

社會範疇 ⁶	單位	2021
員工培訓情況⁸		
按性別劃分的受訓員工百分比		
男性員工	%	35.47
女性員工	%	64.53
按員工類別劃分的受訓員工百分比		
全職初級員工	%	86.37
全職中級員工	%	11.60
全職高級員工	%	2.03
按性別劃分的員工平均受訓時數		
女性員工	小時	59.56
男性員工	小時	54.33
按員工類別劃分的員工平均受訓時數		
全職初級員工	小時	60.09
全職中級員工	小時	43.77
全職高級員工	小時	35.17

⁸ 受訓員工百分比計算算式為：該類別受訓員工÷受訓員工總人數×100%
受訓員工時數計算算式為：該類別員工總受訓時數÷該類別員工人數

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

指標內容	相關章節	
A. 環境範疇		
A1. 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的；政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7. 環境保護
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	附錄一：可持續發展資料摘要
A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量及密度。	附錄一：可持續發展資料摘要
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	本集團有害廢棄物交由回收商處理，但沒有記錄相關數據。本集團將於下年度公佈有害廢棄物數據。
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	附錄一：可持續發展資料摘要
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7. 環境保護
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7. 環境保護

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

指標內容	相關章節
A2. 資源使用	
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。
	7.5. 節能校園； 7.2. 水資源管理
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。
	附錄一：可持續發展資料摘要
A2.2	總耗水量及密度。
	附錄一：可持續發展資料摘要
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。
	7. 環境保護
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。
	7. 環境保護
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位估量。
	本集團的業務不適用
A3. 環境及天然資源	
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。
	7. 環境保護
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。
	7. 環境保護
A4. 氣候變化	
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。
	7.1. 氣候應對措施
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。
	7.1. 氣候應對措施

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

指標內容	相關章節
B. 社會僱傭及勞工常規	
B1. 僱傭	
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。
	6. 職工管理； 6.1. 招聘過程
B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。
	附錄一：可持續發展資料摘要；年終僱員人數中並沒有相關兼職員工記錄。我們會在明年進行相關披露。
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。
	附錄一：可持續發展資料摘要
B2. 健康與安全	
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。
	6.6. 校園安全
B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。
	6.6. 校園安全
B2.2	因工傷損失工作日數。
	附錄一：可持續發展資料摘要
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。
	6.6. 校園安全

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

指標內容	相關章節
B3. 發展及培訓	6.4. 培訓制度
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。
B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。
	附錄一：可持續發展資料摘要
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。
	附錄一：可持續發展資料摘要
B4. 勞工準則	6. 職工管理；
一般披露	6.1. 招聘過程
	有關防止童工或強制勞工的：政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。
B4.1	6.1. 招聘過程
	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。
B4.2	6.1. 招聘過程
	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

指標內容	相關章節
營運慣例	
B5. 供應鏈管理	
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。 5.4. 供應鏈管理
B5.1	按地區劃分的供應商數目。 5.4. 供應鏈管理
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。 5.4. 供應鏈管理
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。 5.4. 供應鏈管理
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。 5.4. 供應鏈管理

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

指標內容	相關章節
<p>B6. 產品責任</p> <p>一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<p>5.3. 信息安全；</p> <p>6.6. 校園安全</p>
<p>B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。</p>	本集團的業務不適用
<p>B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。</p>	4.3. 意見處理
<p>B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。</p>	5.2. 專利管理
<p>B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。</p>	本集團的業務不適用
<p>B6.5 描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。</p>	5.3. 信息安全

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

指標內容	相關章節
B7. 反貪污	
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。
B8. 社區投資	
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。
B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。
B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。